

V.I.E.W.Points



Konflikthantering på arbetsplatsen

De negativa effekterna av olösta, eller dåligt lösta, konflikter kan inte överskattas. Några av dessa effekter är: ovilja att kommunicera, bestående agg, produktivitetsförluster, stress, frånvaro, personalomsättning och försämrade eller förstörda arbetsrelationer. V.I.E.W.Points erbjuder chefer och arbetsledare de beprövade redskap för konflikthantering som är nödvändiga för att lösa de konflikter som oundvikligen uppstår på deras arbetsplatser.

Konflikthantering på arbetsplatsen lär ut Thomas Gordons modell för konflikthantering. Deltagare lär sig Gordons beprövade metod för problemlösning och får även lära sig nödvändiga kommunikationsredskap för att tillämpa metoden effektivt, samt för att kunna bygga och underhålla relationer på arbetsplatsen.

Kursinnehåll:

- Konflikter är oundvikligt – och hälsosamt. *Existensen* av konflikter är inte problemet, utan *hur* de hanteras.
- Identifiering av konflikter du har med personer på din arbetsplats.
- Metod i sex steg för konflikt- och problemlösning på ett sådant sätt att alla parter får sina behov respekterade och fyllda.
- Hur man lyssnar på andra så att de känner sig förstådda.
- Hur man uttrycker sina behov och problem öppet och ärligt utan att anklaga, kritisera eller peka finger.
- Hur man medlar i dispyter mellan gruppmedlemmar.

Effekter för dig och ditt företag:

- Mindre tid används för att medla gräl och konflikter, vilket frigör tid för produktivt arbete.
- Minskad stress eftersom problem och konflikter behandlas och löses istället för att ignoreras, undvikas eller lösas illa.
- Ökad öppenhet eftersom medarbetarna vet att problem och konflikter går att hantera.

Kursupplägg

Kursen fokuserar på konkret träning i centrala kommunikationsfärdigheter. Under två intensiva dagar kommer deltagarna att ägna sig åt rollspel, övningar, gruppdiskussioner, coaching och feedback. Alla kurser i Konflikthantering på arbetsplatsen leds av auktoriserade kursledare.

Uppföljning och påbyggnad

V.I.E.W.Points erbjuder olika uppföljnings- och påbyggnadsprogram, vilka är utformade i syfte att förstärka, korrigera, uppmuntra och stödja chefers och ledares arbete med att tillämpa kunskaperna.

Kontakta oss

Tel: 08-645 28 90

E-post: info@viewpoints.se