

V.I.E.W.Points



Kommunikationsutbildning för medarbetare

Företag investerar ofta i utbildning för sina chefer, men avförar lika ofta tanken på att deras medarbetare också behöver utbildning i hur man bygger och underhåller sunda arbetsrelationer.

V.I.E.W.Points erbjuder medarbetare (anställda utan chefsbefattning) Thomas Gordons modell för effektiv kommunikation och konflikthantering. Utbildningen är uppdelad i två steg: Effektiv Kommunikation på Arbetsplatsen (steg 1) och Konflikthantering på Arbetsplatsen (steg 2). Båda kan anpassas till behoven på ditt företag.

Effektiv Kommunikation på Arbetsplatsen (steg 1) är en intensiv endagskurs som lär ut grundläggande kommunikationsredskap till gruppmedlemmar av alla slag och på alla nivåer. Kursen inleder med att identifiera vad som är en välfungerande arbetsrelation. Därefter får deltagarna lära sig Gordon-modellens kommunikationsredskap, såsom Jag-budskap, Aktiv Lyssning och Växling. Deltagarna får lära sig varför dessa redskap är så centrala på arbetsplatsen och, viktigare än så, de får tillfälle att öva så att de kan tillämpa dem i sitt jobb.

Konflikthantering på Arbetsplatsen (steg 2)* bygger vidare på de kommunikationsredskap som deltagarna lärde sig i steg 1, i syfte att stärka deltagarna att hantera de relationsproblem de möter i sitt arbete.

De får lära sig Vinna-Vinna-metoden för konflikthantering och hur man använder vart och ett av metodens sex steg när man har en konflikt med någon på arbetsplatsen.

Vad dina gruppmedlemmar och ditt företag vinner:

- o De lär sig att kommunicera sina idéer och behov tydligare så att samarbetet med kollegor blir mer positivt och konstruktivt.
- o De lär sig att lyssna med empati och acceptans, vilket stärker relationer och underlättar problemlösning.
- o De utvecklar större självförtroende och optimism i förhållande till sin förmåga att samarbeta med kollegor, vilket resulterar i ökad kreativitet och högre besluts kvalitet.
- o Stress- och spänningsnivåer går ner eftersom konflikter lyfts fram och hanteras.

Kursupplägg:

Kurserna fokuserar på konkret träning i centrala kommunikationsfärdigheter, med hjälp av rollspel, övningar, gruppdiskussioner m m. Alla kursar leds av auktoriserade L.E.T.-kursledare.

* **Steg 1 är förkunskapskrav**

Kontakta oss

Tel: 08-645 28 90

E-post: info@viewpoints.se